**Algemene voorwaarden 2024**

Welkom bij Ella Ergotherapie.

Wij hopen u naar tevredenheid te kunnen helpen. Hierbij leest u de algemene voorwaarden.

**Vergoeding ergotherapie**

Ergotherapie wordt voor 10 uur per kalenderjaar vergoed door de basisverzekering. Houdt u wel rekening met het verplichte eigen risico (€ 385,- in 2024). Wanneer u een specialist bezoekt, een ziekenhuis opname heeft gehad of medicijnen gebruikt, heeft u vaak het eigen risico al betaald. Wanneer u een aanvullende verzekering heeft kunnen er meer uren ergotherapie vergoed worden. Bij Covid kan soms aanspraak worden gemaakt op aanvullende Covid-herstelzorg uren.

De praktijk heeft in 2024 contracten met alle zorgverzekeringen, met uitzondering van Caresq/Aevitae. De behandelingen worden direct bij de zorgverzekering gedeclareerd.

**Eerste afspraak**

Bij de start van de behandeling wordt een dossier gemaakt met uw gegevens, en wordt een behandelplan gemaakt. Vaak wordt ook een eerste rapportage naar de huisarts of verwijzer gestuurd. Dit kan de ergotherapeut tijdens de afspraak doen. Het is vaak prettiger voor u en de ergotherapeut om dit op een ander moment te doen. We rekenen hiervoor 1 kwartier.

**Afspraak op het handen spreekuur**

Voor een handtherapie afspraak op de praktijk wordt 3 kwartier voor u gereserveerd. Deze tijd wordt per afspraak gedeclareerd naar de zorgverzekering, tenzij dit vooraf anders met u wordt afgesproken**.**

**Veranderen of afzeggen van een afspraak**

Wanneer u een afspraak wilt afzeggen of veranderen, horen we dat graag zo snel mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van tevoren. Bij behandelingen die niet tijdig zijn afgezegd kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

**Privacy**

Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy en volgen alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de AVG (algemene verordening gegevensverwerking). Wij hebben een medisch beroepsgeheim. Ons eigen elektronisch patiëntendossier wordt op dit moment niet gedeeld met andere behandelaars. Meer informatie kunt u vinden in de privacyverklaring op de website.

**Contact met andere hulpverleners**

Wij houden uw verwijzer en huisarts op de hoogte van de behandeling en overleggen met hen wanneer dit noodzakelijk is. Voor overleg of om informatie uit te wisselen over de behandeling kunnen wij overleggen met diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling zoals andere hulpverleners. Wanneer u hiertegen bezwaar heeft, wilt u dit dan kenbaar maken? Wanneer wij met andere betrokkenen informatie willen uitwisselen zullen wij uw toestemming vragen.

**PREM tevredenheidsonderzoek**

We zullen u vragen om uw e-mailadres. Vanuit sommige zorgverzekeraars wordt van ons verlangd om een tevredenheidsonderzoek af te nemen. Deze wordt toegestuurd via de mail. We zouden het prettig vinden als u wilt meewerken aan het onderzoek. Wanneer u hiertegen bezwaar heeft, wilt u dit dan kenbaar maken aan ons?

**Opmerkingen of klachten**

Wanneer u vragen heeft of onverhoopt niet tevreden bent over de behandeling, horen we dat graag

van u. Er is tevens een klachtenprocedure. Meer informatie vindt u op de website www.ella-ergotherapie.nl.